

ПРОТОКОЛ № 9
заседания общественного совета при министерстве образования
Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности государственными
образовательными организациями Иркутской области

Иркутск, ул. Российская, 21

30 ноября 2023 года
16.00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Общественного совета

Н.А. Свердлова

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

ЧЛЕНЫ СОВЕТА:

Паскевская Наталья Андреевна

Капичникова Инна Юрьевна

Зыков Павел Леонидович

1. Рассмотрение результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru

СЛУШАЛИ: Н.А. Свердлову

На конец октября текущего года Иркутская область находится на 20 месте в рейтинге регионов.

	Посетители	Визиты	Просмотры	Место среди других регионов
Январь - Март 2023	580	930	4960	20
Апрель - Июнь 2023	330	610	2420	28
Июль - Сентябрь	694	1170	5424	13
Октябрь	364	624	2023	20

С 01.01.2023 г. на сайте оставлено 199 отзывов. Один отзыв отнесен к «отрицательным» отзывам. Информация была доведена до руководителей образовательной организации, вопрос рассмотрен на педагогическом совете.

В октябре наиболее активными остаются граждане г. Иркутска (1116) и г. Ангарска (131).

РЕШИЛИ:

1) Принять информацию к сведению.

2) Рекомендовать должностным лицам уполномоченного органа муниципальных образований, ответственным за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, проводить систематический мониторинг сайта bus.gov.ru.

2. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Иркутской области, в 2023 году.

СЛУШАЛИ: Н.А. Свердлову

Общественным советом рассмотрен «Аналитический отчёт по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКУООД) на территории Иркутской области, в 2023 году», представленный организацией-оператором ООО ИЦ «НОВИ».

По результатам проведенного анализа оператором сформирован рейтинг организаций.

Наименование учреждения	Итоговый показатель	Рейтинг
Средний балл	88,88	-
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский колледж экономики, сервиса и туризма»	98,56	1
Государственное общеобразовательное казённое учреждение Иркутской области - кадетская школа-интернат «Усольский гвардейский кадетский корпус»	97,76	2
Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области «Специальная (коррекционная) школа № 5 г. Иркутска»	97,02	3
Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области «Специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 20 г. Иркутска»	96,72	4
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский авиационный техникум»	96,34	5
Государственное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение Иркутской области «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа»	93,92	6
Частное профессиональное образовательное учреждение Иркутский техникум экономики и права	92,9	7

Наименование учреждения	Итоговый показатель	Рейтинг
Автономная некоммерческая организация Общеобразовательная Лингвистическая Школа «Новое поколение»	91,94	8
Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области «Специальная (коррекционная) школа № 6 г. Иркутска»	90,86	9
Частное общеобразовательное учреждение «Лицей №36 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	90,12	10
Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа- интернат с. Илир»	89,54	11
Частное общеобразовательное учреждение «ПЖГ во имя Рождества Пресвятой Богородицы»	88,72	12
Частное общеобразовательное учреждение «Школа – интернат № 23 среднего общего образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	88,32	13
Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области «Санаторная школа-интернат № 4 г. Усолье-Сибирское»	88,14	14
Частное общеобразовательное учреждение «Православная школа во имя Святой Троицы»	88,06	15
Частное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа «АЛЬМА-МАТЕР»	87,5	16
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Английский лицей»	87,3	17
Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 19 г. Тайшета»	86,84	18
Частное общеобразовательное учреждение «Средняя школа Леонова»	86,64	19
Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия во имя святителя Иннокентия (Вениаминова), митрополита Московского»	86,24	20
Частное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат №24 среднего общего образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	86,08	21
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский колледж автомобильного транспорта и дорожного строительства»	85,9	22

Наименование учреждения	Итоговый показатель	Рейтинг
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Узорочье»	85,6	23
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Иркутской области «Региональный центр «Авангард»	85,16	24
Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение детский сад «РОДНИЧОК»	84,4	25
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский техникум индустрии питания»	82,9	26
Частное общеобразовательное учреждение «Школа–интернат № 25 среднего общего образования ОАО «Российские железные дороги»	82,58	27
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Иркутская Вальдорфская школа»	80,92	28
Частное общеобразовательное учреждение «Церковно-приходская начальная общеобразовательная школа имени Святителя Софрония»	80,62	29

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство респондентов полностью удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности на территории Иркутской области, интегральная оценка по всем организациям – *89,82 балла*. Максимальное значение по результатам проведения НОКО-2023 (в организации) составило *98,56 баллов*, минимальное – *80,62 балла*.

Наиболее высокая оценка отмечена по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*96,59 балла*). По результатам анализа общих критериев выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью для инвалидов, по данному критерию получен самый низкий балл (*74,29 балла*).

РЕШИЛИ:

1) Утвердить, опубликовать результаты проведения НОКУООД в 2023 году на официальном сайте «Для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» <https://bus.gov.ru> и на сайте министерства образования Иркутской области в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

2) Рекомендовать:

министерству образования Иркутской области:

2.1) довести до сведения руководителей образовательных организаций информацию о результатах проведения НОКУООД в 2023 году.

2.2) организовать совместно с ГАУ ИО ЦОПМКиМКО обучающий семинар для руководителей образовательных организаций, проходивших НОКУООД в 2023 году и специалистов муниципальных органов управления образования по разработке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД.

руководителям образовательных организаций:

2.3) привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами информацию, размещенную на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, а также на официальных сайтах образовательных организаций;

2.4) осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности;

2.5) оборудовать территорию, прилегающую к организации, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов в соответствии с требованиями;

2.6) создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги в соответствии с требованиями пунктов 3.1 и 3.2 приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114;

2.7) разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД в 2023 году;

2.8) направить в ГАУ ИО ЦОПМКиМКО планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУООД в 2023 году, по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457, в срок до 1 марта 2024 года.

3. Обсуждение хода реализации планов по устранению недостатков по итогам проведения независимой оценки государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году.

СЛУШАЛИ: Н.А. Свердлову

По состоянию на 30 ноября 2023 года из 349 запланированных мероприятий полностью реализованы 274 мероприятия или 78,51%.

- полностью реализовали планы по устранению недостатков 34 образовательные организации (из 58).

- 14 образовательных организаций (из 58) реализовали мероприятия более чем на 50 %.

РЕШИЛИ:

- 1) Принять информацию к сведению.
- 2) Рекомендовать министерству образования Иркутской области включить вопрос о нарушении сроков реализации мероприятий в повестку совещания с руководителями образовательных организаций и органов муниципальных управлений образований.

4. Разное

От министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в адрес министерства образования Иркутской области поступило письмо по вопросу рассмотрения возможности включения в перечень организаций для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» (далее – ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»).

РЕШИЛИ:

- 1) Включить в перечень организаций для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»;
- 2) Рекомендовать министерству образования Иркутской области подготовить список организаций для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году для утверждения перечня на следующем заседании общественного совета (1 квартал 2024 года).
- 3) Опубликовать протокол заседания общественного совета на сайте министерства образования Иркутской области в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» и на официальном сайте «Для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» <https://bus.gov.ru> в срок до 6 декабря 2023.

Председатель Общественного совета:



Н.А. Сverdлова